

Obchodní podmínky poskytnutí služby „ZÁTĚŽOVÉ TESTY“

Datum účinnosti dokumentu: 25. 5. 2018

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tento dokument stanoví obchodní podmínky pro poskytnutí služby „ZÁTĚŽOVÉ TESTY“ sdružením CZ.NIC.
- 1.2. Pojmy užívané v těchto Pravidlech mají následující význam:
 - 1.2.1. **Počítačový systém/y** – počítačový systém anebo počítačová síť, síťové prvky, stroje či jednotlivé služby, u kterých Uživatel žádá o provedení Služby.
 - 1.2.2. **Sdružení CZ.NIC** – zájmové sdružení právnických osob CZ.NIC, identifikační číslo 67985726, sídlo Milešovská 1136/5, 130 00 Praha 3, zapsáno ve spolkovém rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, sp. zn. L 58624, kontaktní údaje dostupné na <https://www.nic.cz> či <https://www.csirt.cz>.
 - 1.2.3. **Obchodní podmínky** – dokument „Obchodní podmínky poskytnutí služby „ZÁTĚŽOVÉ TESTY““ vydaný sdružením CZ.NIC. Obchodní podmínky upravují vztah mezi sdružením CZ.NIC a Uživatelem ve věcech týkajících se Služby.
 - 1.2.4. **Služba** – služba „ZÁTĚŽOVÉ TESTY“ poskytovaná sdružením CZ.NIC v souladu s Obchodními podmínkami.
 - 1.2.5. **Smlouva** – smlouva mezi sdružením CZ.NIC a Uživatelem, jejímž předmětem je poskytnutí Služby.
 - 1.2.6. **Uživatel** – fyzická nebo právnická osoba, která užívá Službu.
 - 1.2.7. **Zásady** – Zásady zpracování osobních údajů vydané sdružením CZ.NIC

2. POPIS SLUŽBY

- 2.1. Služba slouží ke zjištění robustnosti a odolnosti Počítačového systému v případě nadměrné provozní zátěže a jejího vlivu na dostupnost Počítačového systému pro jeho běžné uživatele. Služba spočívá v otestování („zátěžové testování“) připravenosti Počítačového systému na zátěž a zjištění jeho odolnosti vůči nadměrné provozní zátěži, která může vznikat například útoky, které mají za účel znepřístupnění Počítačových systémů generováním požadavků vytvářejících nadměrnou provozní zátěž (např. přenos dat, spojení, specifické požadavky a podobně). Testování probíhá automatizovanými prostředky a může být doplněno ručním testem (konkrétní termín a čas provedení zátěžového testování je ujednán mezi Uživatelem a sdružením CZ.NIC před zahájením zátěžového testování).
- 2.2. Popis Služby je vždy uveden na adrese <https://www.csirt.cz>, přičemž sdružení CZ.NIC se zavazuje vykonat pouze takové testy, které jsou výslovně na této adrese uvedeny v den zahájení Služby a které Uživatel výslovně označí v objednávce.
- 2.3. Sdružení CZ.NIC je kdykoliv oprávněno, a to i bez předchozího oznámení, změnit rozsah testů nabízených v rámci Služby.
- 2.4. Uživatel sám v průběhu poskytování Služby a po ukončení jejího poskytování vyhodnocuje vliv zátěžového testování na Počítačový systém.

3. POSKYTNUTÍ SLUŽBY

- 3.1. Uživatel prohlašuje, že je osobou oprávněnou objednat a zajistit provedení zátěžového testování Počítačového systému Službou, zejména že je majitelem, provozovatelem či správcem Počítačového systému, případně jedná na základě pověření majitele, provozovatele či správce Počítačového systému. Uživatel je povinen informovat o záměru provést Službu všechny sítě, přes které vede datový tok, a to s dostatečným časovým předstihem před zahájením bezpečnostního testování a poskytnout sdružení CZ.NIC seznam těchto sítí společně s kontaktními údaji na odpovědné osoby, které mohou být sdružením CZ.NIC v případě potřeby v souvislosti s poskytováním Služby kontaktovány; bez těchto údajů nebude poskytování Služby zahájeno.
- 3.2. Sdružení CZ.NIC poskytne Službu na základě písemné či elektronické objednávky Uživatele¹, kterou sdružení CZ.NIC písemně či elektronicky potvrdí, čímž dojde k uzavření Smlouvy. Sdružení CZ.NIC je oprávněno, a to i bez

¹ musí být opatřena ověřeným podpisem osoby oprávněné za Uživatele jednat či být podepsána elektronicky zaručeným elektronickým podpisem založeným na kvalifikovaném certifikátu či být zaslána datovou zprávou prostřednictvím informačního systému datových schránek (ISDS), jestliže informace v ISDS odpovídají údajům Uživatele dle objednávky a zároveň odesílatel požádal (povolil) zahrnutí své identifikace do odesílané datové zprávy a osoba odesílatele datové zprávy je osobou oprávněnou ve smyslu ustanovení § 8 odst. 1 nebo 2. zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dat

uvedení důvodu, odmítnout potvrzení objednávky a uzavření Smlouvy. Uživatel má právo od uzavřené Smlouvy kdykoliv do zahájení zátěžového testování odstoupit.

- 3.3. Sdružení CZ.NIC je oprávněno omezit počet Počítačových systémů testovaných během sdružením CZ.NIC stanoveného časového úseku, a to zejména v závislosti na kapacitě Služby, zařízení sdružení CZ.NIC či osob, pověřených prováděním Služby. Jakékoliv termíny uvedené ve Smlouvě či v korespondenci mezi sdružením CZ.NIC a Uživatelem jsou tak pouze orientační a nepředstavují závazek sdružení CZ.NIC Službu v takovém termínu uskutečnit.
- 3.4. Sdružení CZ.NIC si vyhrazuje právo odmítnout poskytnutí Služby nebo přerušit poskytování Služby i v jejím průběhu, v případě, že bude zjištěno, že Uživatel nebyl oprávněn objednat či provést zátěžové testování Počítačového systému Službou, nebo pokud sdružení CZ.NIC bude mít legitimní důvod se domnívat, že tak Uživatel nebyl oprávněn učinit, nebo v případě důvodných obav sdružení CZ.NIC o neprovedení informování všech sítí, přes které vede datový tok, o záměru provést Službu nebo nesouhlasu některé z nich. Sdružení CZ.NIC není povinno přerušit či ukončit poskytování Služby v závislosti na chování Počítačového systému, pokud tak však učiní, nejedná se o porušení smlouvy ze strany CZ.NIC a v poskytování Služby může být pokračováno po dohodě s Uživatelem.
- 3.5. Uživatel si je plně vědom, že účelem Služby je zjištění robustnosti a odolnosti Počítačového systému v případě nadměrné provozní zátěže, a že při nebo v důsledku poskytnutí Služby může dojít k podstatnému ohrožení, omezení funkčnosti či dostupnosti Počítačového systému, včetně zaplňování logů a aktivace bezpečnostních opatření nastavených v Počítačovém systému (např. notifikace administrátorům Počítačového systému), a dalších souvisejících systémů. Uživatel se vzdává jakéhokoliv nároku vůči CZ.NIC, který by vyplýval ze skutečnosti, že při nebo v důsledku poskytnutí Služby byla omezena funkčnost či dostupnost Počítačového systému nebo došlo k jiným následkům, které lze při zátěžovém testování očekávat.
- 3.6. Uživatel bere na vědomí, že prostřednictvím Služby nemusí být odhaleny všechny nedostatky v odolnosti Počítačového systému v případě nadměrné provozní zátěže. Uživatel rovněž bere na vědomí, že ne všechny výsledky zjištěné Službou musí být skutečnými nedostatky v robustnosti a odolnosti Počítačového systému.
- 3.7. Služba je určena jako pomůcka pro Uživatele a její provedení nepředstavuje žádné potvrzení o dostatečné robustnosti a odolnosti Počítačového systému v případě nadměrné provozní zátěže, ani neslouží jako důkaz o neexistenci nedostatků Počítačového systému pro případ nadměrné provozní zátěže. Uživatel není oprávněn výsledky Služby uveřejňovat, ani není oprávněn užívat výsledky Služby, či fakt, že Počítačový systém byl Službou testován, pro své reklamní, marketingové či PR aktivity.
- 3.8. Výsledky zjištěné poskytnutím Služby se vztahují pouze ke konfiguraci Počítačového systému a jeho prostředí (hardware, operační systém, databáze, rozhraní apod.) v okamžiku provádění Služby.
- 3.9. CZ.NIC neposkytuje na výsledky Služby žádnou záruku.

4. NAKLÁDÁNÍ S DŮVĚRNÝMI INFORMACEMI A ÚDAJI UŽIVATELE

- 4.1. Za důvěrné informace se bez ohledu na formu jejich zachycení považují veškeré informace, které nebyly Uživatelem označeny jako veřejné, a které se týkají Počítačového systému, dat nacházejících se v Počítačovém systému, pokud z jejich povahy nebo způsobu prezentace v Počítačovém systému vyplývá, že se jedná o chráněné veřejnosti neurčené informace, a dat získaných v důsledku poskytnutí Služby Uživateli (dále jen „**Důvěrné informace**“). Za Důvěrné informace nejsou považovány informace, které se staly veřejně přístupnými, nestalo-li se tak porušením povinnosti jejich ochrany, informace získané sdružením CZ.NIC od třetí osoby, která je nezískala porušením povinnosti jejich ochrany, ani informace získané nezávisle na Počítačovém systému a Uživateli.
- 4.2. Sdružení CZ.NIC se zavazuje chránit Důvěrné informace, které mu budou v souvislosti s poskytnutím Služby zpřístupněny, nebo které v souvislosti s poskytnutím Služby získá. Sdružení CZ.NIC není oprávněno takové Důvěrné informace bez písemného souhlasu Uživatele využívat ani uveřejňovat jinak než ve formě anonymizovaných statistických dat.
- 4.3. Sdružení CZ.NIC je výslovně oprávněno zpracovat informace získané v souvislosti s poskytnutím Služby, a to i Důvěrné informace, tak, že tyto informace budou do 45 dnů od jejich získání anonymizovány a statisticky zpracovány tak, aby jejich dalším užitím nebyl přímo identifikován Uživatel ani Počítačový systém. Anonymizované a statisticky zpracované informace je sdružení CZ.NIC oprávněno uchovávat, zpracovávat, uveřejňovat, spojovat je s dalšími informacemi a poskytovat je třetím osobám, to bez omezení území, času, formy uchování a způsobu zpracování a účelu užití.
- 4.4. Sdružení CZ.NIC je oprávněno uchovávat a zpracovávat informace poskytnuté Uživatelem v objednávce Služby, a to po dobu 10 let od poskytnutí Služby. Anonymizované a statisticky zpracované informace je sdružení CZ.NIC oprávněno evidovat a uchovávat bez jakéhokoliv časového omezení. V případě ostatních, neanonymizovaných a statisticky nezpracovaných informací je sdružení CZ.NIC oprávněno takové informace uchovávat a zpracovávat pouze po dobu nutnou pro poskytnutí Služby a dále pouze po dobu nutnou pro anonymizaci a statistické zpracování.

- 4.5. Zpracování údajů Uživatele, které budou sdružení CZ.NIC poskytnuty v souvislosti a v rozsahu potřebném pro řádné poskytnutí Služby, a které jsou osobními údaji dle platných právních předpisů, se řídí Zásadami.

5. CENA SLUŽBY

- 5.1. Cena za Službu činí 1,-- Kč bez příslušné daně z přidané hodnoty a je splatná na základě faktury (daňového dokladu) vystaveného sdružením CZ.NIC po poskytnutí Služby.
- 5.2. Sdružení CZ.NIC i Uživatel nesou veškeré vlastní náklady spojené s poskytnutím Služby, včetně nákladů spojených s užíváním prostředků komunikace na dálku.

6. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

- 6.1. Uživatel odpovídá za škodu způsobenou sdružením CZ.NIC zejména tím, že uvedl nepravdivé, neúplné nebo zavádějící údaje, nebo že užíval Službu způsobem, který porušuje tyto Obchodní podmínky nebo práva třetích osob.
- 6.2. Uživatel bere na vědomí, že sdružení CZ.NIC odpovídá pouze za poskytnutí Služby v souladu s Obchodními podmínkami. V souvislosti s charakterem Služby (viz zejm. článek 3.5, 3.6 a 3.7) se odpovědnost za škodu, která vznikne Uživateli poskytnutím Služby nebo v souvislosti s ním, včetně odpovědnosti za škodu ve formě ušlého zisku, škodu na pověsti či dobrém jménu, omezuje částkou 1.000,- Kč.

7. ŘEŠENÍ SPORŮ MEZI UŽIVATELEM A SDRUŽENÍM CZ.NIC

- 7.1. Nedohodnou-li se Uživatel, který není spotřebitelem, a sdružení CZ.NIC na vyřešení vzájemného sporu týkajícího se poskytnutí Služby, budou takové spory rozhodovány v rozhodčím řízení vedeném u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky.
- 7.2. Rozhodčí řízení bude konáno třemi rozhodci v Praze v českém jazyce podle řádu uvedeného rozhodčího soudu.
- 7.3. Rozhodčí nález je pro obě strany konečný a závazný.
- 7.4. Jestliže je Uživatel spotřebitelem, je pro případ spotřebitelského sporu vyplývajícího z potvrzené objednávky (uzavřené Smlouvy) na poskytnutí Služby subjektem mimosoudního řešení tohoto spotřebitelského sporu Česká obchodní inspekce (www.coi.cz).
- 7.5. V ostatních případech je pro řešení vzájemných sporů mezi Uživatelem a sdružením CZ.NIC dána pravomoc obecných soudů České republiky.

8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1. Komunikace mezi sdružením CZ.NIC a Uživatelem v souvislosti s poskytnutím Služby bude probíhat písemně, přičemž písemná forma komunikace je považována za zachovanou, je-li uskutečněna elektronickými prostředky, jež umožňují zachycení obsahu příslušné komunikace a určení osob, které komunikaci uskutečnily.
- 8.2. Sdružení CZ.NIC je oprávněno kdykoliv tyto Obchodní podmínky změnit. Aktuální znění je vždy k dispozici na adrese <https://www.csirt.cz>.